

# FAITS ET CHIFFRES CLÉS 2021

NOTRE SOUTIEN LIÉ À LA COVID-19



## SOUTIEN AUX CLIENTS



Assistance à plus de

**73 000** personnes  
liés à la COVID-19



Mise en place d'un service  
de téléconsultation dans  
**32** pays



Soutien dans **153** pays,  
mise en place de **246** avions ambulances pour des  
patients COVID-19 et **631** autres patients pour un  
total de  
**9 690** heures de vol réalisées par  
**32** charters avec **2 000** passagers



Notre réseau d'assistance s'est étendu avec  
**1 108** centres de test COVID-19 dans  
**135** pays

Réalisation de **51 000** tests PCR  
pour les membres ayant accès à nos centres  
médicaux



# FAITS ET CHIFFRES CLÉS 2021

NOTRE SOUTIEN LIÉ A LA COVID-19



## RENSEIGNEMENT SÉCURITAIRE ET SANITAIRE



Plus de **4 300**  
Alertes médicales et de  
sécurité liées à la COVID-  
19



Plus de **1 100** prestations de conseil pour  
nos clients sur les enjeux santé et sécurité  
d'aujourd'hui ainsi que sur le maintien de la  
productivité des collaborateurs



Élaboration de plus de  
**900**  
rapports prévisionnels et  
d'analyses relatifs à la sécurité

# FAITS ET CHIFFRES CLÉS 2021

NOTRE SOUTIEN LIÉ À LA COVID-19



## PERSONNEL ET DISPOSITIFS MÉDICAUX



Plus de **3 500** professionnels de  
santé déployés  
sur les sites clients chaque mois



Approvisionnement et distribution de  
**380 millions** de  
masques chirurgicaux et médicaux



**200 000**

Kits de tests rapides

**15 000**

Kits de tests PCR



**2 millions**

D'équipements de protection  
comprenant des gants, des blouses  
d'isolation et des écrans faciaux



**100 000**

bouteilles de désinfectants à base d'alcool



# FAITS ET CHIFFRES CLÉS 2021

NOTRE SOUTIEN LIÉ À LA COVID-19



Diffusion de **417** webinars gratuits et points de situation, soit **300 heures** d'information, visionnées par plus de **200 000** personnes.

Réponse à plus de **12 000** demandes faites via internet

## INFORMATION ET CONSEIL



Plus de **4 600** articles dans la presse  
Une audience de **105 millions** de personnes via les medias

Plus de **2,6 millions** de vues des messages sur les réseaux sociaux



Notre microsite COVID-19 et le site Pandemic Information ont été consultés **2,46 millions** de fois



Fourniture gratuite de **200** contenus de sensibilisation dans **23** langues